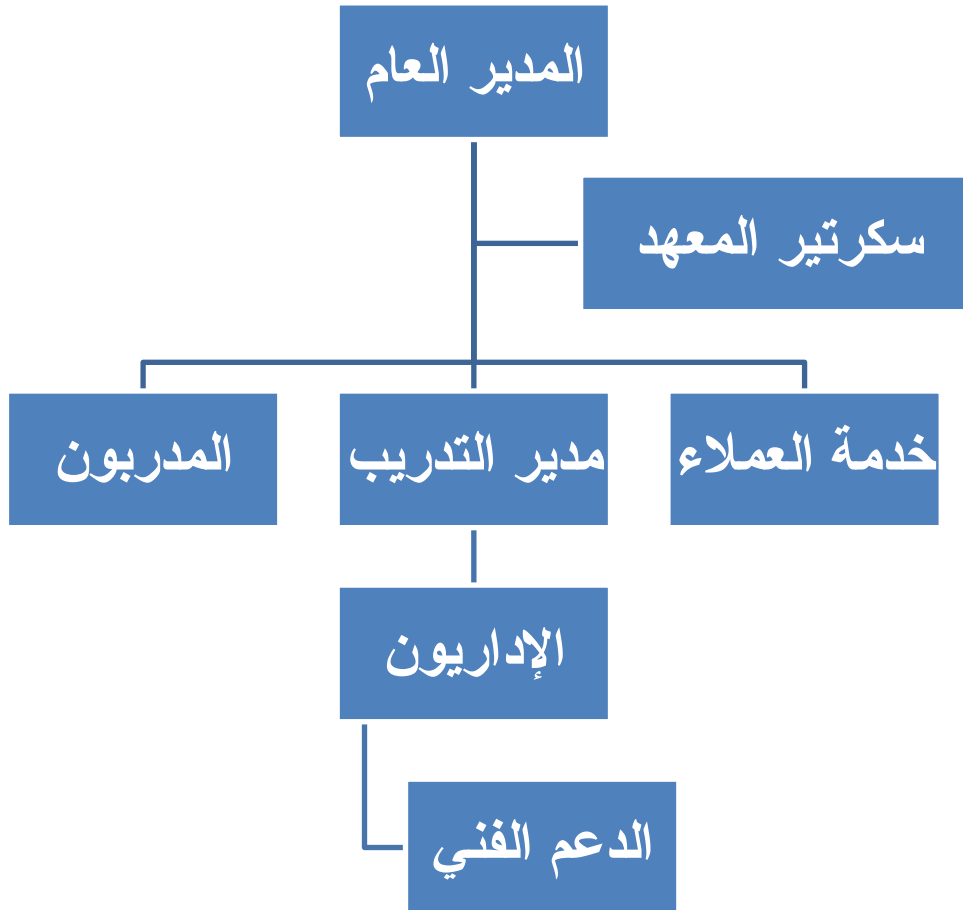




الأدوار والمسؤوليات والأعداد للفنيين والإداريين
الذين يقومون بالوظائف لتنفيذ التعليم الإلكتروني
وثيقة الهيكل التنظيمية والأدوار والمسؤوليات

الهيكل التنظيمي





الأدوار والمسئوليات

الاسم	الوظيفة	وسيلة التواصل	البريد الإلكتروني
د. معتر بخيت	مدير التدريب	0504360942	Mtbakheet@gmail.com
مديحة عبد الرحيم	مراقب الجودة	0543542876	Kazanoufa_1407@hotmail.com
بشرى بخيت	مراقب التقنية	0505301262	Bbakheet1999@gmail.com
وجدان العمري	خدمة العملاء	0595079246	WejdanAlamri_45@hotmail.com
د. عبد الله إبراهيم	مدير الدعم الفني	0583415676	compushaba@gmail.com
م. نعمان السيد	مدير المنصة	0555521792	nouman_plan@hotmail.com

الأدوار والمسؤوليات والأعداد للفنيين والإداريين والتقنيين الذين يقومون بالوظائف
لتنفيذ التعليم الإلكتروني بمعهد التناسب التصميمي العالي للتدريب

الوظيفة	العدد	الدور
مدير التدريب	1	إضافة الأنشطة والتدريب ومتابعة المتدربين وتسجيل الدرجات
مراقب الجودة	1	متابعة جميع الأقسام للتأكد من جودة العمل على المنصة
مراقب التقنية	1	حل أي مشكلات تقنية تحدث في المنصة عند توقف عمل المنصة، وتطوير المنصة وفق متطلبات المركز الوطني للتعليم الإلكتروني
خدمة العملاء	1	التواصل مع المتدربين فيما يخص دفع الرسوم وإرسال العروض التدريبية لهم
مدير الدعم الفني	1	حل أي مشكلات فنية تواجه المدرب أو المتدربين
مدير المنصة	1	المتابعة مع جميع الأقسام للتأكد من سلامة عمل المنصة، والمتابعة مع المركز الوطني للتعليم الإلكتروني